



La SPL Chambley-Madine recrute un(e)

Concierge – Gardien de site

Le lac de Madine (Meuse) et l'aérodrome de Chambley Planet'Air (Meurthe-et-Moselle) sont des sites majeurs de la Région Grand Est à vocation touristique, loisirs et économique.

Le lac de Madine est le plus grand de Lorraine, situé au cœur de la Région Grand Est dans le triangle Nancy, Metz et Verdun, au sein du Parc naturel régional de Lorraine. La base de loisirs propose de nombreuses activités de nature et de plein air, aussi bien terrestres que nautiques. Le site possède de nombreux hébergements touristiques adaptés pour les destinations de court et moyen séjour.

L'aérodrome de Chambley Planet'Air, avec une superficie de 480 hectares, comprend des activités aéronautiques de loisirs et professionnels, des centres de formation, des hébergements, une zone d'activité industrielle et aéronautique ainsi qu'un circuit automobile.

Description du poste

En dehors des horaires d'ouverture des bureaux, le concierge-gardien assure une présence physique permanente sur la base de loisirs de Madine et représente la société vis à vis des clients présents sur place.

Il assure la surveillance générale du site de Madine-Heudicourt et veille à l'accueil et au bon déroulement du séjour des clients hébergés sur le site (camping, gîtes, roulottes, hébergement collectif, camp de toile, camping-cars).

Missions principales

Sous la responsabilité de la responsable du service « hébergements/groupes » :

- Gestion des problèmes de tous types rencontrés sur site en dehors des heures d'ouverture de la société :
 - o mise en sécurité des clients lors d'événements météorologiques exceptionnels (tempête, orage...) en lien avec la société chargée d'assurer la sécurité sur la base de loisirs si présente sur site
 - o problèmes de clés
 - o intervention et rappels à l'ordre en cas de nuisances sonores / tapage nocturne
 - o accueil tardif de particuliers ou de groupes
 - o interventions lors d'incidents techniques rencontrés par les clients le soir dans les hébergements (défaillance chauffe-eau, fuites, problème électrique...)
- Réalisation de travaux d'entretien et de petites réparations dans le camping et les hébergements : entretien haies et espaces verts du camping, petits travaux de nettoyage, de serrurerie, de peinture, d'électricité, de menuiserie, de maçonnerie et de plomberie...
- En haute saison, les sollicitations peuvent être fréquentes la nuit. Le salarié veille à la tranquillité et à la sécurité du site et est le correspondant de la société spécialisée chargée d'assurer la sécurité. Il assure une astreinte technique de premier niveau au service des clients et partenaires dormant sur site. Il peut accueillir des clients arrivant tardivement et réaliser des états des lieux d'entrée et de sortie ;

- En basse saison, l'activité se déroule principalement en journée. Le salarié réalise des travaux d'entretien et de petites réparations, en coordination avec les équipes chargées des espaces verts et de la maintenance de la base de loisirs, avec lesquelles il peut être amené à travailler en complémentarité. Il peut toujours accueillir des clients et réaliser des états des lieux d'entrée et de sortie et assure une astreinte technique au service des clients hébergés sur site. Il peut ponctuellement jouer le rôle de SSIAP à l'hébergement collectif en cas d'accueil de groupes.

Compétences requises

Disponibilité et implication
Souci de la qualité de service rendu et de la satisfaction du client
Sens du contact, politesse, amabilité et diplomatie
Assurance et autorité naturelle et bienveillante
Aisance dans la polyvalence
CAP ou BEP dans le domaine de l'hébergement ou du bâtiment
Habilitation électrique de 1^o niveau
Permis B obligatoire
Diplôme SSIAP apprécié

Type d'emploi : Temps plein, CDI.

Travail week-end et jours fériés, en lien avec les activités de tourisme et de loisirs gérées par la SPL

Rémunération négociable, Tickets Restaurants.

Dispose d'un appartement de fonction sur site.

Lieu de travail : Lac de Madine (55)

Contact – CV et lettre de motivation : recrutement@chambley-madine.com